



# KOMUNIKAČNÁ SMERNICA

Slovenskej lukostreleckej asociácie 3D

RIADIACI DOKUMENT SLOVENSKEJ LUKOSTRELECKEJ ASOCIÁCIE 3D			Dostupnosť: Interný dokument
			Hierarchická úroveň: 2/3
Verzia	Spracoval	Dátum vydania	Zmeny
1.0.	Predsedníctvo	1.2.2016	Schválenie predsedníctvom
1.1	Dušan Francú	22.2.2016	Oprava chýb terminológie kap. 6
2.0.	Peter Málek	3.3.2020	Doplnenie sociálnych médií, aktualizácia emailov



## Obsah

1. Účel dokumentu .....	3
2. Externá komunikácia .....	3
3. Interná komunikácia .....	4
4. Reklama .....	4
5. Úlohy a zodpovednosti pri zverejňovaní a odovzdávaní informácií .....	5
6. Komunikačné prostriedky .....	7
7. Správa profilov a príspevkov na sociálnych sieťach .....	7
8. Schválenie .....	9



## 1. Účel dokumentu

Účelom dokumentu je zabezpečenie účinného odovzdávania informácií, a to medzi

1. členmi, klubmi a orgánmi vo vnútri SLA 3D (Slovenskej lukostreleckej asociácie 3D)
2. SLA 3D a verejnosťou, v záujme propagácie a budovania povedomia o 3D lukostreľbe.

## 2. Externá komunikácia

**Externou komunikáciou rozumieme** poskytovanie informácií týkajúcich sa SLA 3D, jej činnosti a členov smerom k verejnosti mimo SLA 3D. Ide spravidla o informácie o minulých aj budúcich športových podujatiach, o športovej činnosti klubov aj jednotlivcov, prípadne o stanoviská SLA 3D k dôležitým udalostiam týkajúcim sa najmä lukostreľby.

**Základnými princípmi** externej komunikácie sú:

Jednotnosť – V mene SLA 3D nesmie byť prezentovaných viacero rozdielnych stanovísk k rovnakej veci

Konzistentnosť – informácie a stanoviská SLA 3D musia ladiť medzi sebou.

Budovanie dobrého mena – stanoviská SLA 3D musia prispievať k tvorbe pozitívneho obrazu o SLA 3D ako športovej organizácii presadzujúcej vo vnútri a navonok princípy fair play.

V záujme dodržania vyššie uvedených princípov môžu v mene SLA 3D poskytovať informácie a vyhlásenia výhradne:

1. predseda SLA 3D
2. predseda komunikačnej komisie spravidla po konzultácii s predsedom.

Každý člen SLA 3D môže navrhnúť zverejnenie nejakej informácie. Tento návrh zašle e-mailom na príslušnú adresu podľa charakteru obsahu, uvedenú v kapitole 6, alebo predsedovi komunikačnej komisie. Tento návrh bude urýchlene posúdený. V prípade, že ide o zverejnenie inou cestou, než na webovom portáli SLA 3D, príslušný člen obdrží vyznenie o tom, či informácia bude zverejnená, alebo nie. V prípade rozhodnutia komunikačnej komisie nezverejniť túto informáciu, bude vo vyznení odôvodnenie.

Informácie a vyhlásenia pre verejnosť sa zverejňujú

1. na webe SLA 3D
2. adresným poskytnutím vybraným masmédiám vo forme textu, tabuľky, fotografie, audio alebo videozáznamu.

Poskytnutie informácie či vyhlásenia zaeviduje komunikačná komisia do záznamu o externej komunikácii a poskytnutý obsah archivuje. Záznam o externej komunikácii slúži najmä na zabezpečenie a udržanie konzistentnej komunikácie SLA 3D s okolím.



## 3. Interná komunikácia

**Internou komunikáciou rozumieme** odovzdávanie akéhokoľvek informačného obsahu medzi orgánmi SLA 3D a členskou základňou, teda jednotlivými klubmi a členmi. Pri internej komunikácii je potrebné rozlišovať dokumenty z hľadiska ich dostupnosti v zmysle Organizačnej smernice čl. 7.3.

**Základnými princípmi** internej komunikácie sú:

**Dôvera** – zdieľanie informácií vo vnútri SLA 3D na základe vzájomnej dôvery jej členov a spoločného úsilia o plnenie jej poslania.

**Konštruktívnosť** – výmena informácií musí slúžiť na praktické účely (organizácia či vyhodnocovanie podujatí a pod.), najmä na rozvoj a zlepšovanie činnosti SLA 3D (návrhy, ich prediskutovanie a vyhodnotenie) a na riešenie problémov (hľadanie a uskutočňovanie riešení).

**Vzájomný rešpekt** – rôznosť postojov a názorov v rámci SLA 3D nemá byť zdrojom konfliktov, ale základňou pre tvorivý rozvoj organizácie aj športovej činnosti. Každý názor má byť vypočutý a riadne vyhodnotený.

**Neanonymnosť** – v rámci internej komunikácie musí byť každá informácia, ktorá je poskytnutá, resp. odoslaná, podpísaná konkrétnou osobou a to aj v prípade, že je táto informácia odoslaná v mene klubu, či orgánu združenia. Podpísaná osoba ručí za autentickosť informácie.

Anonymné informácie sa zahadzujú a neberú sa do úvahy.

### Interné informácie sa odovzdávajú

1. E-mailom zo strany orgánov SLA 3D na adresy klubov, alebo jednotlivých členov SLA 3D. Používa sa pri tom e-mailová adresa, ktorá je uvedená v databáze členskej základne uvedenej na webe.
2. E-mailom zo strany členov a klubov na adresy orgánov združenia [predsednictvo@archery3D.sk](mailto:predsednictvo@archery3D.sk) prípadne na e-mailové adresy jednotlivých členov predsedníctva.
2. Prostredníctvom webu SLA 3D, pokiaľ ich sprístupnenie verejnosti nie je v rozpore so záujmami SLA 3D – napríklad vnútorné smernice, organizačné informácie, pozvánky na členské schôdze, zápisnice z rokovaní orgánov združenia a pod.

## 4. Reklama

SLA 3D poskytuje reklamný priestor v rámci svojich komunikačných kanálov:

1. web portál SLA 3D
2. reklamné plochy v priestoroch konania pretekov v čase ich konania
3. videozáznamy zo športových podujatí, šírené prostredníctvom internetu
4. Plagát na súťažnú sériu Slovenský pohár, MSR, letáky, bodovacie karty

Obsah reklamy nesmie byť súčasťou politickej kampane, nesmie byť v rozpore s poslaním SLA 3D a s dobrými mravmi.

Sprostredkovanie reklamy prostredníctvom komunikačných kanálov SLA 3D zabezpečuje komunikačná komisia. Kontaktnou osobou pre záujemcov je predseda komunikačnej komisie.



### 5. Úlohy a zodpovednosti pri zverejňovaní a odovzdávaní informácií

#### Použité skratky:

KK – komunikačná komisia

P – predseda SLA 3D

N/A – neuplatňuje sa

PKK - predseda komunikačnej komisie

POK – predseda organizačnej komisie

PHK – predseda hospodárskej komisie

PMTK – predseda metodicko-trénerskej komisie

SLA 3D – Slovenská lukostrelecká organizácia 3D

Predmet/obsah komunikácie	Písomne	e-mail	Web portál	Termín	Zodpovedá	Pripomienkuje	Schvaľuje
Zverejnenie zápisu z výročnej členskej schôdze	x		x	1 týždeň po konaní schôdze	POK/PPK	Overovateľ zápisnice	Overovateľ zápisnice
Informácie o činnosti predsedníctva SLA 3D	x		x	1 týždeň po rokovaní	POK/PPK	Predsedníctvo	P
Zverejňovanie výsledkových listín z pretekov na webe SLA 3D			x	Do 24 h po doručení výsledkovej listiny z pretekov	Člen KK zodpovedný za oznamy o pretekoch	N/A	N/A
Zverejňovanie kalendára pretekov na webe SLA 3D			x	Koniec predošlého kalendárneho roka	Člen KK zodpovedný za oznamy o pretekoch	N/A	Predsedníctvo
Zverejňovanie fotografií a videozáznamov vo fotogalérii na webe SLA 3D			x	N/A	Člen KK zodpovedný za reportáže z podujatí	N/A	PPK
Zverejňovanie reportáží z podujatí na			x	N/A	Člen KK pre reportáže z podujatí	N/A	PPK
Zverejňovanie inzerátov a reklamy	x		x	N/A	PPK	Predsedníctvo	P



## SLOVENSKÁ LUKOSTRELECKÁ ASOCIÁCIA 3D

Predmet komunikácie	Písomne	e-mail	Web portál	Termín	Zodpovedá	Pripomienkuje	Schvaľuje
Zverejňovanie oznamov		x	x	N/A	PKK	Predsedníctvo	P
Zverejňovanie platného znenia stanov	x		x	1 týždeň po členskej schôdzi	PKK	Členská schôdza	Výročná schôdza
Otváranie a moderovanie diskusných fór			x	N/A	Člen KK pre reportáže z podujatí	N/A	N/A
Sprava databáz web stránky			x	N/A	P	N/A	N/A
Administrácia web stránky a e-mailových kont			x	N/A	Člen KK zodpovedný za administráciu stránky	N/A	P
Zverejňovanie kontaktov a informácií o predsedníctve			x	N/A	PKK	N/A	N/A
Zverejňovanie informácií o kluboch a ich kontaktov			x	N/A	PKK	N/A	N/A
Správa a sprístupňovanie informácií o členskej základni			x	N/A	PHK	N/A	N/A
Riadiaca dokumentácia SLA (Smernice, Súťažný poriadok)			x	1 týždeň po schválení	PKK	Predsedníctvo	Predsedníctvo
Trénersko-metodické informácie o lukostrelbe			x	N/A	PKK, PMTK	N/A	N/A
Všeobecné informácie o lukostrelbe			x	N/A	PKK, PMTK	N/A	N/A
E-mailová kampaň k dôležitým oznamom		x		N/A	PKK	Predsedníctvo	Predsedníctvo
Príjem otázok, návrhov, pripomienok členov SLA 3D		x	x	N/A	PKK	Predseda obsahovo príslušnej komisie	N/A

Členovia komunikačnej komisie majú rozdelené zodpovednosti ako je uvedené vyššie podľa návrhu predloženého predsedom KK a schválení predsedníctvom na obdobie určené predsedníctvom.



## 6. Komunikačné prostriedky

Médium/služba	Spravuje a zodpovedá	Obsah
Web portál <a href="http://www.archery3d.sk">www.archery3d.sk</a>	KK	Základné komunikačné médium pre zverejňovanie informácií o činnosti SLA 3D a sprístupnenie dokumentov SLA 3D.
Email <a href="mailto:info@archery3d.sk">info@archery3d.sk</a>	OK	Adresa pre podnety, návrhy, otázky či žiadosti
Email <a href="mailto:sutaz@archery3d.sk">sutaz@archery3d.sk</a>	KK	Adresa pre zasielanie informácií o súťažiach (rozpisov) na zverejnenie, ako aj výsledkových listín
Google Hangouts, Facebook, Skype	OK	Telekonferenčné rokovania orgánov SLA 3D so zdieľaním prerokovaných podkladov
Google Drive	OK, predsedovia komisíí	Podklady, pracovné dokumenty k rokovaniam predsedníctva a komisíí, ostatné dokumenty a smernice

## 7. Správa profilov a príspevkov na sociálnych sieťach

### 7.1 Všeobecné ustanovenia

(1) Táto smernica je určená na zabezpečenie jednotného postupu pri správe profilov, príspevkov a stránok na sociálnych sieťach, ktoré spravuje SLA 3D.

(2) Združenie zriadilo na nasledovných sociálnych sieťach nasledovné profily:

FACEBOOK – verejná skupina: Slovenská lukostrelecká asociácia 3D  
link: <https://www.facebook.com/groups/1692242681061252/>  
(ďalej len "FB SLA 3D")

FACEBOOK – stránka: 3D lukostreľba  
link: <https://www.facebook.com/profile.php?id=102341684573668>  
(ďalej len "FB 3D lukostreľba")

INSTAGRAM – profil: archery3dsk  
link: <https://www.instagram.com/archery3dsk/?hl=sk>  
(ďalej len "IG archery3d")



(3) Profily boli vytvorené predsedom “zduženia”, prípadne ním poverenou osobou. Predseda “zduženia” disponuje administratívnym prístupom do profilov.

(4) Administrátormi jednotlivých profilov sú osoby poverené predsedom “zduženia”.

### 7.2 Účel jednotlivých profilov na sociálnych sieťach

(1) Základným účelom jednotlivých profilov na sociálnych sieťach je podpora “zduženia” prostredníctvom priamej podpory, alebo nepriamo - prostredníctvom propagácie 3D lukostreľby.

(2) Účelom FB SLA 3D je:

- informovať členov skupiny o dianí v združení
- informovať členov o novinkách na web stránke združenia
- zdieľanie interných informácií pre členov
- informovať o 3D lukostreľbe
- zdieľanie fotografií z 3D súťaží

(3) Účelom FB 3D lukostreľba je:

- propagácia 3D lukostreľby
- propagácia SLA 3D a jej činnosti
- zdieľanie fotografií a zaujímavostí zo súťaží, z členských klubov

(4) Účelom IG archery3d je:

- propagácia 3D lukostreľby
- propagácia SLA 3D a jej činnosti

### 7.3 Členstvo, možnosť pridávania príspevkov

(1) Členstvo na jednotlivých profiloch a možnosť prispievať a reagovať do jednotlivých profilov nie je neobmedzené, ale je podmienené.

(2) Členstvo vo verejnej skupine FB SLA 3D je určené pre:

- členov s profilom na Facebooku s platnou licenciou SLA 3D v danom roku
- členským klubom SLA 3D s profilom na Facebooku
- členovia musia mať na svojom profile jednoznačne identifikovateľné meno, ktoré sa bude vo veľkej miere zhodovať s ich reálnym menom
- členovia skupiny môžu prispievať svojimi príspevkami a komentovať iné príspevky

(3) Členstvo na stránke FB 3D lukostreľba:

- nie je poskytované, ide o verejnú voľne prístupnú stránku na Facebooku s neobmedzenou možnosťou prispievania a komentovania príspevkov





(4) Členstvo na profile IG archery3d:

- nie je poskytované
- príspevky je možné dávať bez obmedzenia

### 7.4. Obsah príspevkov

(1) Obsah príspevkov by mal byť v súlade s účelom stanovenom v článku 2 tohoto dokumentu

(2) Nie sú povolené príspevky s náboženskou, rasistickou, či xenofóbnou povahou. Taktiež nie sú povolené príspevky, ktoré obsahujú prvky násilia, erotické či pornografické prvky, alebo sú inak v rozpore s dobrými mravmi či platnými právnymi predpismi, obsahujú vulgarizmy, alebo by mohli poškodiť dobré meno združenia. Pri zistení pridania takéhoto príspevku môže byť príspevok administrátorom vymazaný a členstvo prispievateľa takéhoto príspevku v danej sociálnej sieti zablokované.

## 8. Schválenie

Táto smernica bola schválená predsedníctvom dňa 5.3.2020 a nadobúda účinnosť dňom 6.3.2020

---

Peter Málek

Predseda Slovenskej lukostreleckej asociácie 3D